




POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

|| APRESENTAÇÃO

A atuação da ABCR no setor de concessão de rodovias é pautada pelos mais rígidos padrões de ética, transparência e integridade.

Esta Política de Privacidade de Dados ("Política") tem como objetivo estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos internautas e usuários, além do registro de suas atividades da Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias ("ABCR").

Esta Política foi aprovada pelo Comitê de Ética da ABCR em reunião de 27 de setembro de 2019 e passará a vigorar em 01 de outubro de 2019.



César Augusto Rabello Borges
Presidente

|| ÍNDICE

1. DEFINIÇÕES.....	11
2. DIRETRIZES E ABRANGÊNCIA	12
3. PRINCÍPIOS	12
4. REGRAS	13
4.1. Regras Gerais	13
4.2. Obtenção de Dados	14
4.3. Armazenamento de Dados e Informações	14
5. USO DE DADOS E INFORMAÇÕES	14
6. REGISTRO DAS ATIVIDADES	15
7. COOKIES.....	15
8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES.....	16
9. REPORTE DE IRREGULARIDADES	17
10. SANÇÕES	17
11. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	18
12. HISTÓRICO DE REVISÕES	18

1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, os termos a seguir definidos terão os seguintes significados, seja no singular ou no plural:

“ABCR”: Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias;

“Área de Compliance”: Órgão vinculado ao Conselho Diretor, responsável pela estruturação, revisão, divulgação e manutenção do Programa de Compliance da Associação, por exemplo, Código de Conduta Ética e Normativas Internas, bem como, administrar a aplicação e monitoramento contínuo deste Programa.

“Associada”: Qualquer concessionária associada à ABCR;

“Dados Pessoais”: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou que seja identificável.

“Dados sensíveis”: segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, são definidos como: 1. Origem racial ou étnica; 2. Convicção religiosa; 3. Opinião política; 4. Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso; 5. Filosófico ou político; 6. Dado referente à saúde ou à vida sexual; 7. Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Dado anonimizado”: segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, é definido como: dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento. Sendo assim, a lei não se aplica quando o tratamento de dados for para fins jornalísticos, artísticos, acadêmicos, de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais, ou quando realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.

“Integrante(s)”: Todo(s) o(s) colaborador(es) da ABCR, incluindo seus conselheiros, diretores, Integrantes, estagiários e aprendizes;

“Cookies”: Arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos internautas e usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos internautas e usuários no Portal, de acordo com o seu perfil.

“GDPR”: Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do direito europeu sobre privacidade e proteção de dados pessoais, aplicável a todos os indivíduos na União Europeia e Espaço Económico Europeu que foi criado em 2018. Regulamenta também a exportação de dados pessoais para fora da UE (União Europeia) e EEE (Espaço Económico Europeu).

“Internautas”: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal;

“IP”: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos internautas e usuários na Internet;

“Lei Anticorrupção”: Lei n.º 12.846, de 1º de agosto de 2013, e o Decreto n.º 8.420, de 18 de março de 2015;

“LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

“Logs”: Registros de atividades dos internautas e usuários efetuadas no Portal;

“Política”: A presente Política de Privacidade de Dados;

“Terceiros”: Qualquer pessoa, física ou jurídica, que atue em nome, no interesse ou em benefício da ABCR, preste serviços ou forneça outros bens, bem como parceiros comerciais, incluindo, sem limitação, agentes, consultores, despachantes, fornecedores, revendedores ou outros prestadores

de serviços.

“**Usuários**”: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal;

“**Web beacons**”: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

2. DIRETRIZES E ABRANGÊNCIA

A ABCR acredita firmemente na proteção das informações pessoais que são compartilhadas com esta associação. Temos como premissa a importância de informar como seus dados pessoais serão usados, dando-lhe a oportunidade de escolher a forma como isso será feito. Por esta razão, a leitura cuidadosa desta Política de Privacidade de Dados se faz necessária.

As disposições desta Política deverão ser observadas por todos os Integrantes da ABCR, suas Associadas e Terceiros, que deverão tomar conhecimento e confirmar a leitura do documento físico ou eletrônico.

3. PRINCÍPIOS

Além dos princípios gerais já mencionados na Lei Geral de Proteção de Dados, deverão ser pautadas nos seguintes princípios específicos:

- i. **Aviso:** A ABCR coleta Informações pessoais diretamente de indivíduos, e informará sobre os propósitos para os quais será necessária a coleta, armazenamento e processamento das Informações pessoais sobre eles, assim como os tipos de terceiros aos quais a ABCR divulga essa informação e as opções e meios, se houver, que a ABCR ofereça aos indivíduos para limitar o uso e divulgação de suas Informações pessoais. Este aviso será fornecido em linguagem clara e concisa quando os indivíduos forem solicitados a fornecer Informações pessoais à ABCR ou assim que possível, e, em qualquer caso, antes da ABCR usar as informações para um propósito diferente do qual foram originalmente coletadas.
- ii. **Escolha:** A ABCR irá oferecer aos indivíduos a oportunidade de optar pela exclusão de suas Informações pessoais estiverem: 1. para ser divulgadas a terceiros ou 2. para ser usadas para um propósito diferente da finalidade para a qual foram originalmente coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo.

Para informações pessoais sensíveis, a ABCR dará aos indivíduos a oportunidade de consentimento afirmativo e explícito a fim de possibilitar a divulgação da informação a um terceiro ou o uso da informação para um propósito diferente da finalidade para a qual foi originalmente coletada ou posteriormente autorizada pelo indivíduo.

A ABCR fornecerá aos indivíduos mecanismos razoáveis para exercer suas escolhas caso as circunstâncias necessárias surjam.

- iii. **Integridade de Dados e Limitação de Objetivo:** A ABCR usará Informações pessoais apenas de forma compatível com os fins para os quais foram coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo. A ABCR tomará medidas razoáveis para garantir que as Informações pessoais sejam relevantes para o uso pretendido, exato, completo e mais atual.
- iv. **Responsabilidade por Transferência à Terceiros:** A ABCR usa terceiros para apoiar na realização dos propósitos descritos nesta Política, por exemplo, para apoiar nossas associadas e parceiros, executar operações técnicas e armazenar e transmitir dados. A ABCR confirmará

que qualquer terceiro ao qual divulga Informações pessoais protegerá adequadamente a privacidade dessas Informações pessoais. Como exemplos de salvaguardas de privacidade adequadas estão: um contrato que obriga o terceiro a fornecer pelo menos o mesmo nível de proteção exigido pelos princípios de privacidade relevantes, sendo o terceiro sujeito à lei de Geral de Proteção de Dados do Brasil e, conforme o tipo de tratamento de dados também cumprir a legislação GDPR da UE. No caso da ABCR tomar conhecimento de que um terceiro está usando ou divulgando Informações pessoais de forma contrária a esta Política, tomará medidas razoáveis para prevenir ou interromper o uso ou a divulgação. A ABCR detém terceiros aos quais divulga Informações pessoais responsáveis pela manutenção da confiança que nossos Integrantes e associadas colocam na associação.

- v. **Acesso e Correção:** Por solicitação, a ABCR concederá aos indivíduos acesso razoável às Informações Pessoais que detém sobre eles. Além disso, a ABCR tomará medidas razoáveis para permitir aos indivíduos corrigir, alterar ou excluir informações que sejam demonstradas como imprecisas ou incompletas. Qualquer Integrante que deseje revisar ou atualizar suas Informações pessoais pode fazê-lo contatando o responsável de Recursos Humanos.
 - vi. **Segurança:** A ABCR tomará precauções razoáveis para proteger as Informações pessoais em sua posse de perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. A ABCR protege os dados de várias maneiras. A segurança física é projetada para impedir o acesso não autorizado ao equipamento de banco de dados e cópias impressas de Informações pessoais confidenciais. Medidas de segurança eletrônicas monitoram continuamente o acesso aos nossos servidores e oferecem proteção contra hackers ou outros acessos não autorizados a partir de locais remotos. Esta proteção inclui o uso de firewalls, acesso restrito e tecnologia de criptografia. A ABCR limita o acesso a Informações pessoais e dados a essas pessoas na organização da ABCR, ou como Agentes da ABCR, que têm uma finalidade comercial específica para manter e processar tais informações e dados pessoais. Os indivíduos que receberam acesso a Informações pessoais estão conscientes de suas responsabilidades para proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dessas informações e receberam treinamento e instruções sobre como fazê-lo.
- Recurso, Execução e Responsabilidade:** A ABCR realizará auditorias de conformidade de suas práticas de privacidade relevantes para verificar o cumprimento desta Política e os princípios de privacidade relevantes. Qualquer Integrante que a ABCR determine estar violando esta Política estará sujeito a ações disciplinares até e incluindo a rescisão do emprego.

4. REGRAS

4.1. Regras Gerais

A ABCR vê a Internet, intranets e o uso de outras tecnologias como ferramentas valiosas para comunicação e interação com a sociedade, Integrantes, fornecedores, parceiros e outros. A ABCR reconhece a importância de manter a privacidade das Informações pessoais coletadas por meio de sites que atua.

O único objetivo da ABCR para operar seu site é fornecer informações sobre serviços as associadas e ao público. Em geral, os visitantes podem chegar à ABCR na Web sem revelar qualquer Informação pessoal. Os visitantes da Web podem optar voluntariamente por fornecer Informações pessoais por meio dos sites da ABCR, mas não são obrigados a fazê-lo.

A ABCR coleta informações dos visitantes aos sites que voluntariamente fornecem Informações pessoais preenchendo e enviando questionários online sobre comentários no site, solicitando informações sobre eventos ou buscando outros tipos de interação. As Informações pessoais voluntariamente fornecidas pelos usuários do site são informações de contato limitadas ao nome do usuário, endereço doméstico e/ou comercial, números de telefone e endereço de e-mail. A ABCR coleta essas informações para que ela possa responder perguntas e encaminhar informações solicitadas. A ABCR não vende essas

informações.

O detalhamento dos processos e procedimentos a serem adotados devem ser normatizados em documentos operacionais para utilização interna na Associação.

4.2. Obtenção de Dados

Os dados e informações serão obtidos quando os internautas e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Site ABCR, fornecendo as informações voluntariamente, como na seção de "Contato" ou "Imprensa", ou ainda, participando de nossos eventos, onde é necessário o cadastramento de dados específicos para identificação do participante, por exemplo.

4.3. Armazenamento de Dados e Informações

Todos os dados e informações coletados dos internautas e usuários serão incorporados ao banco de dados do site, sendo seu responsável através do CNPJ 01.435.491/0001-66 e com sede na Rua Geraldo Flausino, 61 - 6º andar, Itaim Bibi, CEP 04575-060, São Paulo - SP.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela ABCR.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a ABCR se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos de dolo ou culpa pela Associação.

5. USO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados e informações coletados dos internautas e usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos internautas e usuários;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos internautas e usuários e desenvolvimento de campanhas da ABCR, mas sem realizar identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- Garantir a segurança dos internautas e usuários;
- Manter atualizados os cadastros dos internautas e usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da ABCR e seus parceiros comerciais.

5.1. A base de dados formada pela ABCR através da coleta dos dados do Site não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros.

Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela ABCR, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Site e aos interesses dos usuários, além de preservar a privacidade dos usuários.

5.2. Caso o usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal, a ABCR poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações

do usuário, pelo período máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

5.3. O usuário poderá exigir da ABCR os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes. O usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo site para solicitar essas providências caso o site não ofereça a funcionalidade correspondente.

6. REGISTRO DAS ATIVIDADES

A ABCR registrará todas as atividades efetuadas pelos internautas e usuários no Portal, por meio de logs, incluindo:

- Endereço IP dos internautas e usuários;
- Ações efetuadas pelos internautas e usuários no Portal;
- Páginas acessadas pelos internautas e usuários;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- Session ID dos internautas e usuários.

Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela ABCR em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

7. COOKIES

O Site poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos internautas e usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Site poderão ser limitadas.

Também, o Site poderá utilizar web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do usuário sobre a coleta e armazenamento.

NOME DO COOKIE	FINALIDADE	DURAÇÃO
BIGipServer<pool_name>	Esse cookie garante que a carga das dúvidas de nossos usuários seja distribuída em nosso servidor. Garante a estabilidade de nosso site/app.	Apagado assim que você limpa o cache do seu navegador.
Camada de Cookie	Esse cookie armazena o acordo do usuário em relação à aceitação dos usos dos cookies.	Apagado assim que você limpa o cache do seu navegador.
Cookie de Isenção de Responsabilidade	Esse cookie armazena o acordo do usuário com a isenção de responsabilidade em página protegidas contra isenção de responsabilidade.	Apagado assim que você limpa o cache do seu navegador.

Cookie do Google Analytics	Com esse cookie a ferramenta analítica da Web chamada Google Analytics reúne informações anônimas sobre como nosso site/app é usado. A informação coletada nos ajuda a endereçar continuamente as necessidades de nossos visitantes. As informações armazenadas são, por exemplo, quantas pessoas visitam nosso site/app, de quais sites elas vêm e quais páginas elas veem.	Expira automaticamente após 50 meses.
Cookie de LinkedIn	Esse cookie armazena informações sobre navegabilidade, para fins de publicidade no meio digital.	Conforme políticas de privacidade e de cookies do LinkedIn, o usuário pode desabilitar a função de armazenamento de dados a qualquer momento.
Cookie de Facebook	A página de ABCR no Facebook é operada pela empresa Facebook Ltd. Isso significa que, quando você acessa nossa página, o Facebook processa a informação e os seus dados pessoais em linha com sua política de privacidade. Nós processamos os seguintes dados pessoais, a fim de ofertarmos conteúdo personalizado e publicidade: - Seu nome de usuário, assim como comentários que posta neste canal e mensagens que envia privadamente à marca; - Sua atividade, via Facebook Insights, por ex: visitas ao site, duração da visita e de visualização de vídeos, estatísticas de cidades e estatísticas de nossos visitantes.	Conforme política do Facebook, os dados serão armazenados para este fim até que a conta na rede social seja excluída.

8. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Integrantes ABCR

- Atender as diretrizes estabelecidas nessa política, sabendo que seu descumprimento poderá resultar em medidas disciplinares, além de comunicar a área de Compliance qualquer violação desta política.
- É vetado utilizar dados pessoais de associadas, público interno e externo sem o devido consentimento formal da outra parte. Para isto, a área de Compliance e Tecnologia da Informação irão apoiar em qualquer dúvida, conforme normativas internas predefinidas.
- Declarar, caso exista outro tipo de atividade além das desenvolvidas na ABCR, informando detalhes de tal atividade junto a área de Compliance, conforme Anexo I.
- Declarar eventual descumprimento no âmbito desta Política à área de Compliance e Tecnologia da Informação.

Área de Tecnologia da Informação

- Garantir que todos os sistemas, serviços e equipamentos utilizados para armazenar

dados atinjam padrões de segurança aceitáveis.

- Realizar verificações para garantir que o hardware e o software de segurança funcionem corretamente.
- Avaliar todos os serviços de terceiros que a ABCR está considerando usar para armazenar ou processar dados. Por exemplo, serviços de computação em nuvem.

Área de Compliance

- Realizar supervisão permanente de forma a garantir a implementação desta política.
- Apoiar Alta Administração na condução de decisões relativa a infrações desta política.
- Comunicar o Comitê de Ética e Conselho Diretor no caso de vazamento de dados pessoais, assim que identificado.

Diretoria de Comunicação

- Manter, em conjunto com a área de Compliance, a política atualizada sobre responsabilidades, riscos e problemas de proteção de dados. Revisando todos os procedimentos de proteção de dados e políticas relacionadas, de acordo com um cronograma acordado.
- Organizar treinamento em proteção de dados e conselhos para as pessoas abrangidas por esta política.
- Gerenciar questões de proteção de dados do pessoal e qualquer outra pessoa abrangida por esta política.
- Lidar com solicitações de indivíduos para ver os dados que a Agência de Comunicação terceira mantém sobre eles (também chamados de "solicitações de acesso").
- Juntamente com a área jurídica, verificar e aprovar quaisquer contratos ou acordos com terceiros que possam lidar com os dados confidenciais da ABCR, bem como aprovar quaisquer declarações de proteção de dados anexadas a comunicações, como e-mails e cartas.
- Dirigir, junto com a área jurídica, qualquer consulta de proteção de dados de jornalistas ou meios de comunicação como jornais.
- Quando necessário, trabalhar com outros Integrantes para garantir que as iniciativas de marketing respeitem os princípios de proteção de dados.

9. REPORTE DE IRREGULARIDADES

Os Integrantes têm o dever de comunicar à ABCR a ocorrência de qualquer violação ou suspeita de violação das disposições desta Política. Para tanto, a ABCR disponibiliza um Canal de Denúncias, que permite o tratamento adequado das comunicações de irregularidades identificadas de maneira segura e anônima.

O acesso ao Canal de Denúncias da ABCR é gratuito e se dá por meio do seguinte link: <<https://canaldeetica.com.br/abcr/>>.

Não será permitida ou tolerada qualquer retaliação contra aquele que, de boa-fé, relate uma preocupação sobre uma conduta ilegal ou não conforme com as instruções estabelecidas nesta Política.

10. SANÇÕES

Quaisquer violações a esta Política deverão ser prontamente comunicadas ao Comitê de Ética da ABCR ou por meio de seu Canal de Denúncias: <<https://canaldeetica.com.br/abcr/>>.

A violação a qualquer termo ou disposição desta Política sujeitará o(a) infrator(a) a medidas corretivas, incluindo a possibilidade de suspensão não remunerada do emprego, rescisão do contrato de trabalho, sem prejuízo de eventuais medidas cabíveis nas esferas administrativa, cível ou criminal.

Além das sanções previstas nesta Política, na hipótese de as infrações configurarem crime, a ABCR poderá cientificar as autoridades competentes ou adotar as medidas administrativas ou judiciais cabíveis.

As sanções previstas nesta Política serão aplicadas levando-se em consideração a gravidade dos atos praticados e a consistência das evidências obtidas.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Nenhum código ou política pode abranger todas as situações possíveis que envolvam condutas éticas e de integridade. Portanto, todos os Integrantes deverão exercer vigilância e julgamento cuidadosos em todos os momentos no decorrer de suas atividades profissionais.

Em caso de dúvida, os Integrantes deverão buscar orientação do Comitê de Ética da ABCR.

As disposições desta Política têm validade pelo prazo de 2 (dois) anos, quando deverá ser realizada a sua revisão.

12. HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data	Histórico
01	01/10/2019	1ª Publicação do documento